

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE APPLICABLE AUX UTILISATEURS ELEVEURS**

**Dernière mise à jour : 01/10/2022**

Le site web [www.scanflock](http://www.scanflock) (« **Site** ») et l'application Scanflock (« **Application** ») vous permettent en tant qu'utilisateur final de communiquer avec un vétérinaire (également utilisateur) afin d'obtenir de ce dernier des prestations de conseil ou de téléconsultation, notamment à travers des fonctionnalités de messagerie instantanée/visioconférence, ainsi que des fonctionnalités permettant de partager et stocker des documents (ci-après les « **Services** »).

Cette politique (« **Politique** ») vous informe des traitements effectués sur vos données personnelles résultant de l'utilisation des Services.

### **SOMMAIRE**

<b>1) QUELLES SONT LES ROLES ET LES RESPONSABILITES CONCERNANT LES TRAITEMENTS DE VOS DONNEES PERSONNELLES ? .....</b>	<b>2</b>
<b>2) QUELLES CATEGORIES DE DONNEES PERSONNELLES SONT TRAITEES ? .....</b>	<b>2</b>
<b>3) POURQUOI VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES COLLECTEES ?.....</b>	<b>3</b>
<b>4) QUI SONT LES DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES ?..</b>	<b>4</b>
<b>5) QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNEES PERSONNELLES ? .....</b>	<b>5</b>
<b>6) PENDANT QUELLE DUREE VOS DONNEES SONT-ELLES CONSERVEES ?.....</b>	<b>6</b>
<b>7) COMMENT LA SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES EST-ELLE ASSUREE ? ..</b>	<b>7</b>
<b>8) COMMENT NOUS CONTACTER POUR TOUTES QUESTIONS ? .....</b>	<b>8</b>
<b>9) COMMENT CETTE POLITIQUE PEUT-ELLE ETRE MODIFIEE ? .....</b>	<b>8</b>

## 1) QUELLES SONT LES ROLES ET LES RESPONSABILITES CONCERNANT LES TRAITEMENTS DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

- La société VETELSUD, SAS au capital de 25.000 euros, dont le siège social est situé 39 avenue François Monsarrat, 81 110 Verdalle, enregistrée sous N° au R.C.S Castres 892 743 691 (ci-après la « **VETELSUD** »), est en charge de la gestion du Site et de l'Application et est responsable des traitements de vos données personnelles effectués dans le cadre de l'utilisation des Services.
- Pour ce qui concerne spécifiquement les opérations bancaires relatives au paiement des frais d'abonnement aux Services et au paiement du prix des prestations de conseil et de téléconsultation de votre vétérinaire, la société MANGOPAY SA, prestataire de services de paiement intervient (avec VETELSUD) en qualité de responsable conjoint de traitement. La société MANGOPAY est située 2 Avenue Amélie, L-1125 Luxembourg. MANGOPAY SA est un établissement de monnaie électronique agréé sous la référence n°3812 par la Commission de Surveillance du Secteur Financier.

## 2) QUELLES CATEGORIES DE DONNEES PERSONNELLES SONT TRAITEES ?

VETELSUD collecte directement auprès de vous les données personnelles suivantes (« **données de compte** ») :

- vos informations d'identification : nom de famille, prénom, identifiant de connexion, mot de passe ;
- vos coordonnées : l'adresse e-mail et le numéro de téléphone (nécessaires pour répondre à vos éventuelles demandes et vous contacter si besoin) ;

Les données personnelles dont la collecte est indispensable à l'utilisation des Services sont identifiées par une astérisque.

Si vous ne renseignez pas ces données dans les champs obligatoires, il ne sera pas possible de vous fournir les Services.

L'établissement de monnaie électronique MANGOPAY collecte directement auprès de vous, vos données bancaires. Si vous ne lui fournissez pas les informations bancaires demandées, MANGOPAY ne sera pas en mesure d'effectuer les opérations bancaires vous permettant de payer les frais d'abonnement aux Services et les honoraires dus pour les prestations de conseil ou téléconsultation fournis par un utilisateur vétérinaire.

D'autres données sont collectées automatiquement lorsque vous naviguez sur le Site. Il s'agit de données de connexion et de navigation (terminal utilisé, votre adresse IP, votre type de navigateur et des informations de navigation). Ces données sont collectées pour permettre le bon fonctionnement du Site. Pour en savoir plus sur ces données, vous pouvez consulter la [Politique Cookies](#).

### 3) POURQUOI VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES COLLECTEES ?

VETELSUD collecte et traite vos données personnelles en se fondant sur les bases légales suivantes :

- ✓ Sur la base de l'exécution de mesures contractuelles ou précontractuelles aux fins de :
  - Vous permettre de créer et d'utiliser un compte d'utilisateur final ;
  - Vous permettre d'utiliser les Services, selon les [CGU](#) applicables et pour VETELSUD, de s'assurer que vous en respectez les termes.
  - Vous permettre de payer les honoraires des prestations de conseil et de téléconsultation qui vous ont été fournies par des utilisateurs vétérinaires via les Services, conformément aux [CGV](#) applicables et pour VETELSUD, de s'assurer que vous en respectez les termes.
- ✓ Pour la poursuite des intérêts légitimes de VETELSUD à proposer un Site et une Application opérationnels et ainsi :
  - Assurer le bon fonctionnement du Site et de l'Application ;
  - Assurer la sécurité du Site et de l'Application.
- ✓ Pour la poursuite des intérêts légitimes de VETELSUD à gérer sa relation avec les utilisateurs finaux des Services :
  - Gérer la relation entre vous et VETELSUD, du fait de votre qualité d'utilisateur final des Services, en conservant une base de données centralisée à jour des utilisateurs du Site et de l'Application et des Services ;
  - Permettre à VETELSUD de vous contacter pour répondre à toute réclamation ou demande relative au Site, à l'Application ou aux Services, et pour vous apporter toute assistance nécessaire ;
  - Gérer vos demandes d'informations et d'éventuels litiges.
- ✓ Pour le respect des dispositions légales impératives relatives aux lois et réglementations applicables.

MANGOPAY intervient (avec VETELSUD) en qualité de responsable conjoint de traitement concernant le traitement de vos données personnelles effectué sur les bases légales et pour les finalités suivantes :

- ✓ Sur la base de l'exécution de mesures contractuelles ou précontractuelles aux fins de :
  - Vous permettre d'utiliser les services de monnaie électronique fournis par MANGOPAY sur la base de ses propres conditions contractuelles accessibles [ici](#) incluant une clause « Protection des données personnelles ». Ces services de monnaie électronique vous permettent de payer le montant des honoraires pour les prestations de conseil et de téléconsultations effectués via les services, ainsi que le montant des frais d'abonnement aux services.
- ✓ Pour le respect des dispositions légales impératives relatives à :
  - La lutte contre le blanchiment de capitaux ;
  - Le financement du terrorisme.

#### 4) **QUI SONT LES DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES ?**

Vos données personnelles sont communiquées à des tiers pour les raisons décrites ci-après.

- ✓ **Personnel autorisé de VETELSUD, pour la gestion du Site et de l'Application et de la relation avec vous en tant qu'utilisateur final du Site, de l'Application et des Services**

Le personnel autorisé de VETELSUD a accès aux données personnelles collectées auprès de vous (à l'exception de vos données bancaires), afin de permettre le bon fonctionnement du Site et de l'Application et de corriger les éventuels incidents techniques et de gérer la relation avec vous en tant qu'utilisateur du Site, de l'Application et des Services.

- ✓ **MANGOPAY, établissement de services de monnaie électronique**

La société MANGOPAY SA collecte directement vos données personnelles (en particulier vos données bancaires) via le Site, afin de vous permettre d'être prélevé sur le compte bancaire dont vous donnez les informations, du prix des honoraires pour les prestations de conseil et de téléconsultations effectués via les services, ainsi que des frais d'abonnement.

### ✓ **Fournisseurs tiers de services d'hébergement du Site et de l'Application**

Vos données personnelles sont également communiquées par VETELSUD à des sous-traitants fournissant des services d'hébergement, qui interviennent à titre purement technique:

- la société Amazon Web Services, dont le siège social est situé Amazon Data Services Ireland Ltd - Burlington Plaza, Burlington Road, Dublin 4.
- la société Gandi, dont le siège social est situé 63 boulevard Massena 75013 Paris.

### ✓ **Protection et défense des droits :**

Vos données personnelles pourront être communiquées à des tiers lorsqu'une telle communication sera requise par la loi, une disposition réglementaire ou une décision judiciaire, ou si cette communication est nécessaire en cas de litige.

## 5) **QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNEES PERSONNELLES ?**

### **Accès et rectification**

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et de demander la rectification de toutes données qui s'avèreraient inexactes. Si vous le souhaitez, vous pouvez accéder directement aux données contenues dans votre compte utilisateur en ligne, et les rectifier/supprimer.

### **Autres droits**

**Effacement.** Vous pouvez également demander l'effacement de vos données personnelles à condition qu'il ne soit plus nécessaire pour VETELSUD de les conserver.

**Opposition et limitation du traitement.** Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles ou demander une restriction de ce traitement, à moins que celui-ci ne soit nécessaire pour la gestion des Services que vous demandez.

**Retrait du consentement.** Lorsque le traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement, vous pouvez alors le retirer à tout moment. Le retrait de votre consentement ne remettra pas en cause la légalité des traitements d'ores et déjà effectués.

**Portabilité.** Vous pouvez exercer votre droit à la portabilité, c'est-à-dire obtenir, sous une forme structurée et lisible par machine, les données personnelles que vous avez fournies,

directement sur la base de son consentement ou sur la base des [Conditions Générales d'Utilisation](#) qui vous sont applicables , à condition que ce traitement soit automatisé.

**Directives.** Vous pouvez également donner vos directives concernant la conservation, l'effacement et la divulgation de vos données personnelles après votre décès, et modifier vos directives à tout moment.

Vous pouvez faire une réclamation auprès de la CNIL, suivant le processus décrit sur son site <https://www.cnil.fr> ou auprès de toute autorité de protection des données compétente.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment en envoyant un e-mail à [support@vetelsud.com](mailto:support@vetelsud.com) ou encore en envoyant une lettre adressée au Service de Protection des Données, société VETELSUD SAS 39 avenue François Monsarrat, 81110 Castres. Vous pourrez être invité à fournir une preuve de votre identité.

## 6) PENDANT QUELLE DUREE VOS DONNEES SONT-ELLES CONSERVEES ?

Vos données personnelles sont conservées pour le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités décrites énoncées dans la présente Politique, conformément aux réglementations et législations applicables sur la protection des données personnelles. Ces durées sont détaillées plus bas.

Pour les besoins du présent article, il convient de préciser que :

- la conservation en base active désigne la durée nécessaire à la réalisation de l'objectif (finalité du traitement) ayant justifié la collecte/enregistrement des données. En pratique, les données seront alors facilement accessibles dans l'environnement de travail immédiat pour les services opérationnels de VETELSUD qui sont en charge de ce traitement.
- la conservation en archive intermédiaire désigne la durée pendant laquelle les données personnelles ne sont plus utilisées pour atteindre l'objectif fixé (« dossiers clos ») mais présentent encore un intérêt administratif pour VETELSUD ou doivent être conservées pour répondre à une obligation légale. Les données peuvent alors être consultées de manière ponctuelle et motivée par des personnes spécifiquement habilitées.

### Données de compte

Votre compte accessible via le Site et l'Application restera actif tant que vous n'aurez pas décidé de le clôturer et tant que vous continuerez à utiliser les Services après vous être connecté à votre compte Utilisateur. En l'absence d'activité de votre part, vos données de

compte seront conservées en archive intermédiaire pendant trois (3) ans. En cas d'inactivité prolongée de votre part pendant une période de 3 ans, ce compte sera désactivé et vos données afférentes seront supprimées.

### **Réclamations**

Les données personnelles vous concernant et les informations générales sur vos demandes sont collectées et traitées dans le cadre de vos échanges avec le personnel de VETELSUD. Ces données sont conservées le temps de répondre à votre demande en base active, puis pendant 3 ans à compter du dernier contact avec vous en archive intermédiaire.

Vos données personnelles seront supprimées par VETELSUD à l'expiration des délais mentionnés dans cet article.

### **Données traitées par MANGOPAY**

Les Données personnelles traitées par MANGOPAY en qualité de responsable conjoint avec VETELSUD, sont conservées pendant la durée strictement nécessaire pour atteindre les finalités mentionnées à la section « Pourquoi vos données personnelles sont-elles collectées ? » ci-avant.

Sauf disposition contraire légale et réglementaire, vos données personnelles ne seront pas conservées par MANGOPAY au-delà de la date d'effet de la résiliation des conditions applicables aux services de monnaie électronique accessibles [ici](#).

Il est notamment précisé que vos données d'identification sont conservées pendant une durée de cinq ans à compter de la fin de la relation contractuelle, en vertu de la réglementation applicable en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

## **7) COMMENT LA SECURITE DE VOS DONNEES PERSONNELLES EST-ELLE ASSUREE ?**

VETELSUD a mis en place des mesures organisationnelles, techniques et administratives appropriées pour protéger vos données personnelles de toute destruction, perte, altération ou divulgation non autorisée.

VETELSUD met tout en œuvre pour protéger vos données personnelles, en tenant compte de la sensibilité des informations en question et des risques potentiels associés à une fuite de données. VETELSUD prend toutes les mesures appropriées pour garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience de vos données personnelles ; elle stocke ces données dans des systèmes d'information offrant un niveau de sécurité approprié dont l'accès est protégé, restreint et enregistré ; elle conclut des accords de confidentialité stricts avec toutes les personnes impliquées dans le traitement de ces données personnelles pour son compte.

## 8) COMMENT NOUS CONTACTER POUR TOUTES QUESTIONS ?

Vous pouvez nous contacter à tout moment en envoyant un e-mail à [contact@vetelsud.com](mailto:contact@vetelsud.com) ou en envoyant une lettre adressée au Département de la protection des données au siège social de VETELSUD.

## 9) COMMENT CETTE POLITIQUE PEUT-ELLE ETRE MODIFIEE ?

La Politique de confidentialité peut être modifiée et mise à jour pour refléter les changements dans les pratiques de VETELSUD, ou pour assurer le respect de la réglementation en cas de modification de celle-ci.

Dans ce cas, la Politique de confidentialité révisée sera mise en ligne sur le Site et l'Application, avec mention de la dernière date de mise à jour et vous en serez informé par une bannière affichée sur le Site et l'Application vous invitant à consulter la Politique de confidentialité mise à jour.